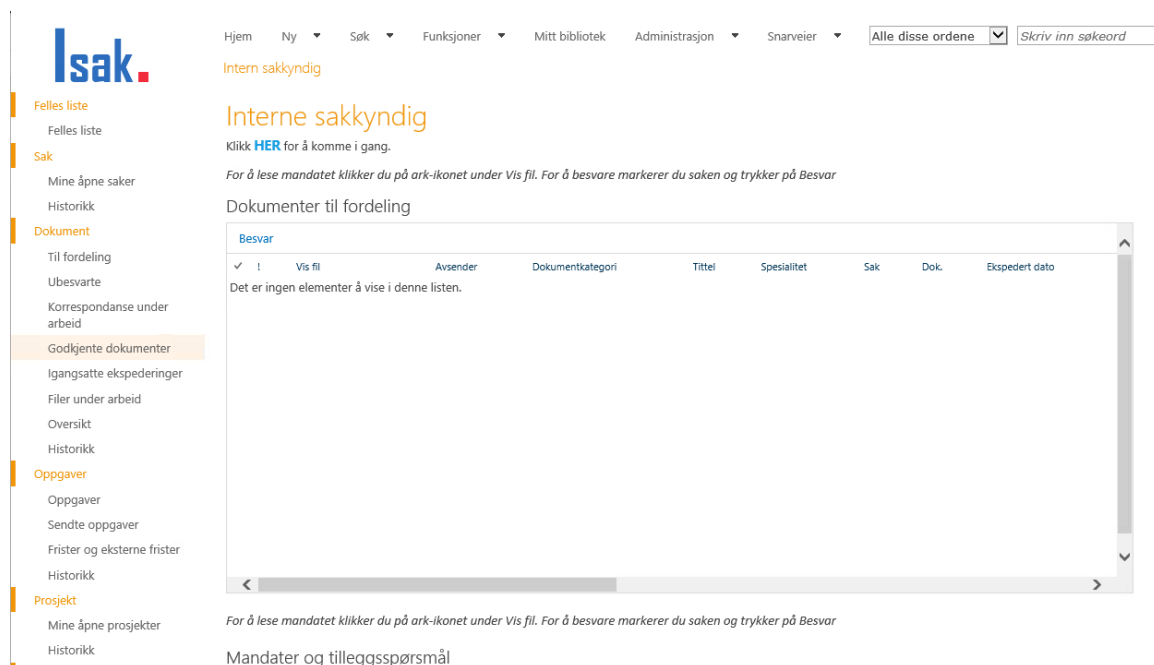


Brukerveiledning for Syngo Carbon – for Sakkyndige

Denne veiledningen gir en enkel og oversiktlig beskrivelse av hvordan sakkyndige og saksbehandlere får tilgang til og bruker Syngo Carbon-systemet levert av Siemens. Systemet erstatter det tidligere Agfa-systemet og brukes til analysering av bilder. En opplæringsvideo laget av Siemens vil bli sendt sammen med denne veiledningen og gir en grundig gjennomgang av funksjonaliteten i Syngo Carbon.

Steg 1: Åpne saken i ISAK.



Isak.

Hjem Ny Søk Funksjoner Mitt bibliotek Administrasjon Snarveier Alle disse ordene Skriv inn søkeord

Intern sakkyndig

Interne sakkyndig

Klikk [HER](#) for å komme i gang.

For å lese mandatet klikker du på ark-ikonet under Vis fil. For å besvare markerer du saken og trykker på Besvar

Dokumenter til fordeling

Besvar									
✓	!	Vis fil	Avsender	Dokumentkategori	Tittel	Spesialitet	Sak	Dok.	Ekspedert dato
Det er ingen elementer å vise i denne listen.									

For å lese mandatet klikker du på ark-ikonet under Vis fil. For å besvare markerer du saken og trykker på Besvar

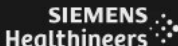
Mandater og tilleggsspørsmål

Steg 2: Trykk på knappen merket 'Syngo Carbon'.

Dokumenter under arbeid

Rediger fil	Oppfølging	Arbeidsflyt	Syngo Carbon	Vis: Aktive			
Huk av her	Vis fil	Vis relaterte filer	Sakstittel	Saksansvarlig	Dokumenttittel	Saksnr.	Dok. dato
☐			testsak - sakkyndig utredning	Osman Siddique	Sakkyndigvurdering som besvarer: Test 5 Mandat fra Inge	2022/00017	22.09.2025
☒			Test av skadeår før 2009 - 26.08.2025	Mette Helen Brobakke Borhaug	Sakkyndigvurdering som besvarer: Mandat Test 4	2025/00094	22.09.2025

Steg 3: Syngo Carbon åpnes i en ny nettleserfane (Chrome).



Syngo Carbon Enterprise Access

Username

gsdh

Password

Domain

npe.no

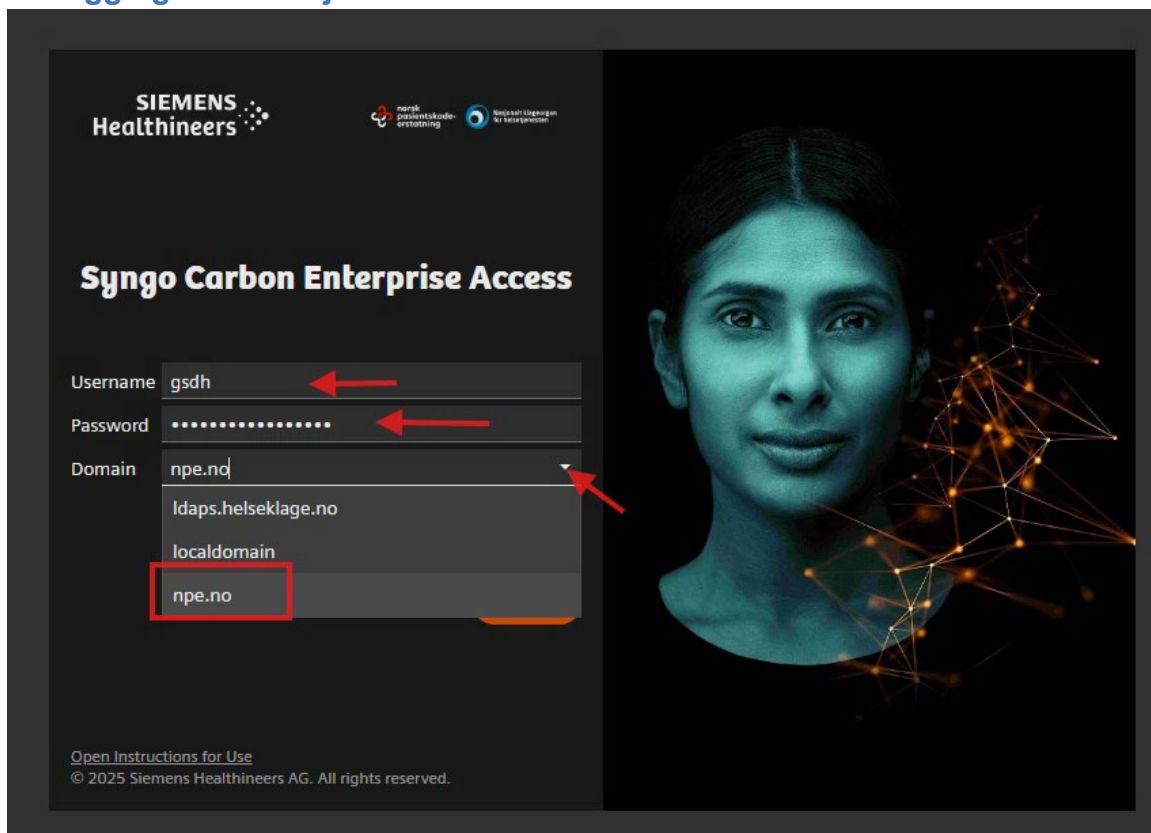
☒ Remember username

Login

[Open Instructions for Use](#)
© 2025 Siemens Healthineers AG. All rights reserved.



Steg 4: Fyll inn brukernavn (initialer) og passord. Bruk samme innloggingsinformasjon som i Isaks.



SIEMENS
Healthineers

norsk pasientskade-erstatning Helsekvalitet til alle

Syngo Carbon Enterprise Access

Username gsdh

Password

Domain npe.no

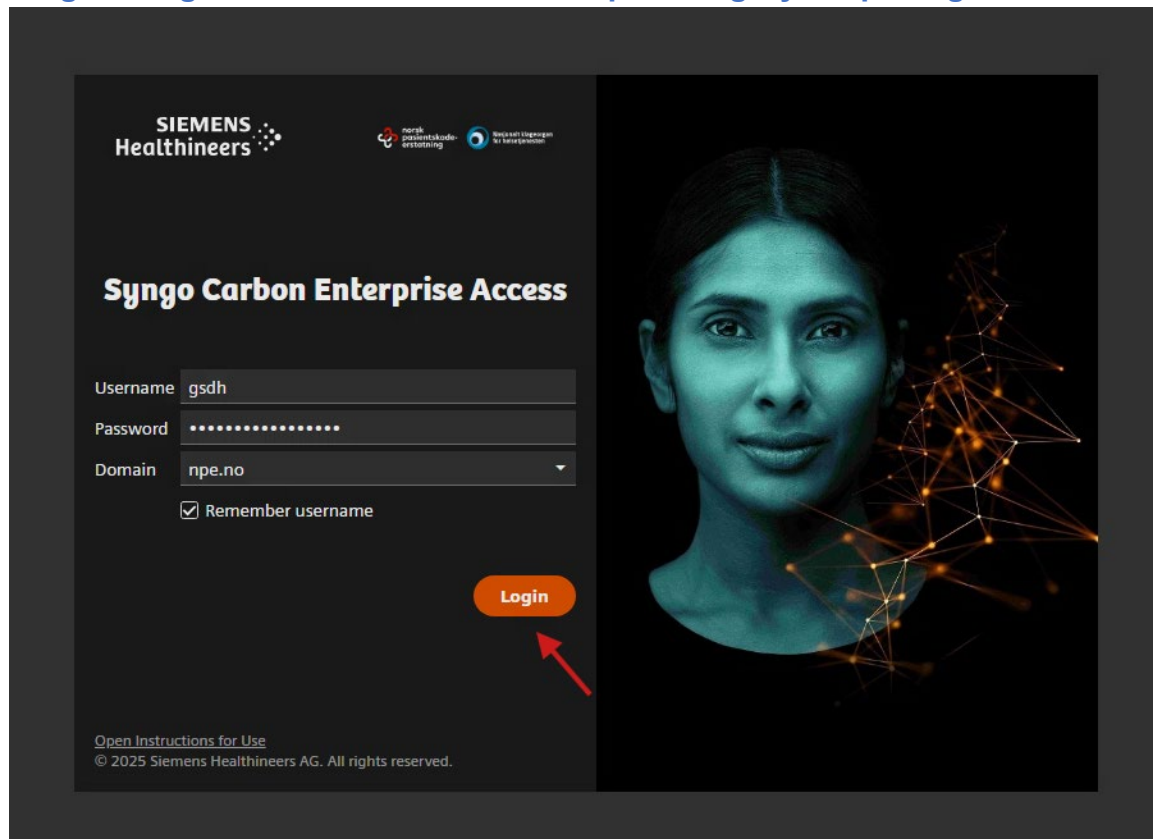
ldaps.helseklage.no

localdomain

npe.no

[Open Instructions for Use](#)
© 2025 Siemens Healthineers AG. All rights reserved.

Steg 5: Sørg for at domenet er satt til 'npe.no' og trykke på Login.



SIEMENS
Healthineers

norsk pasientskade-erstatning Helseattestasjonen for helsepersonell

Syngo Carbon Enterprise Access

Username

Password

Domain

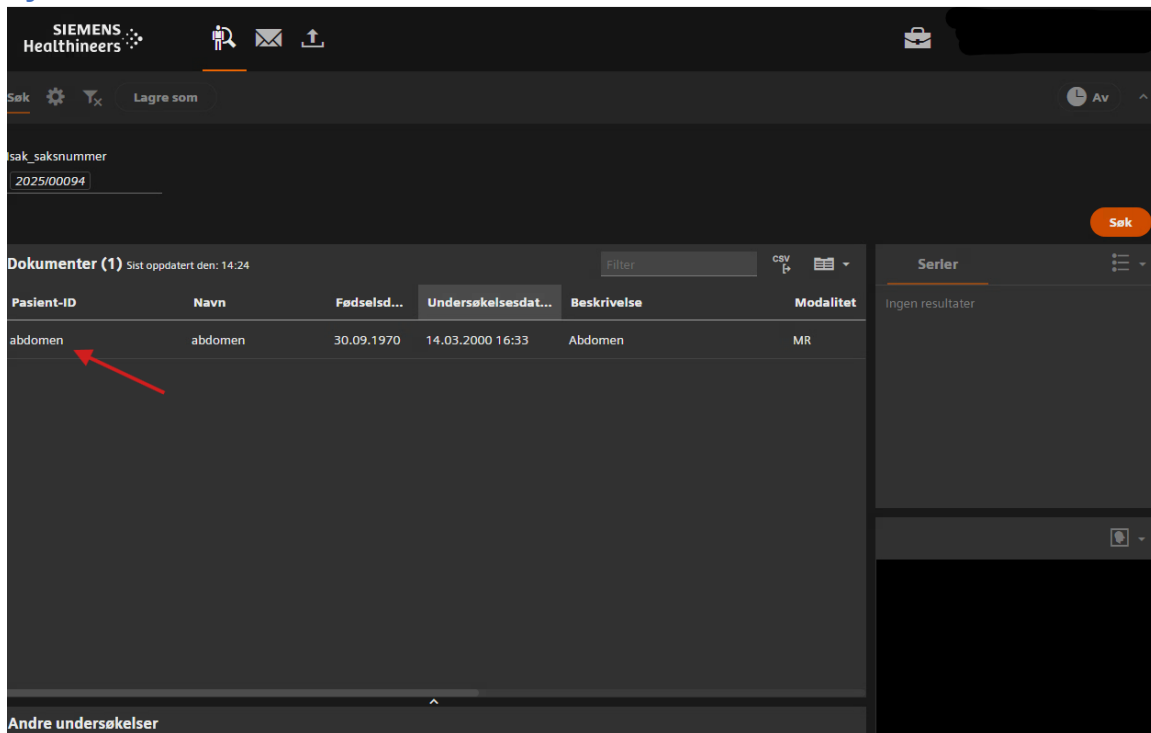
☒ Remember username

Login

[Open Instructions for Use](#)

© 2025 Siemens Healthineers AG. All rights reserved.

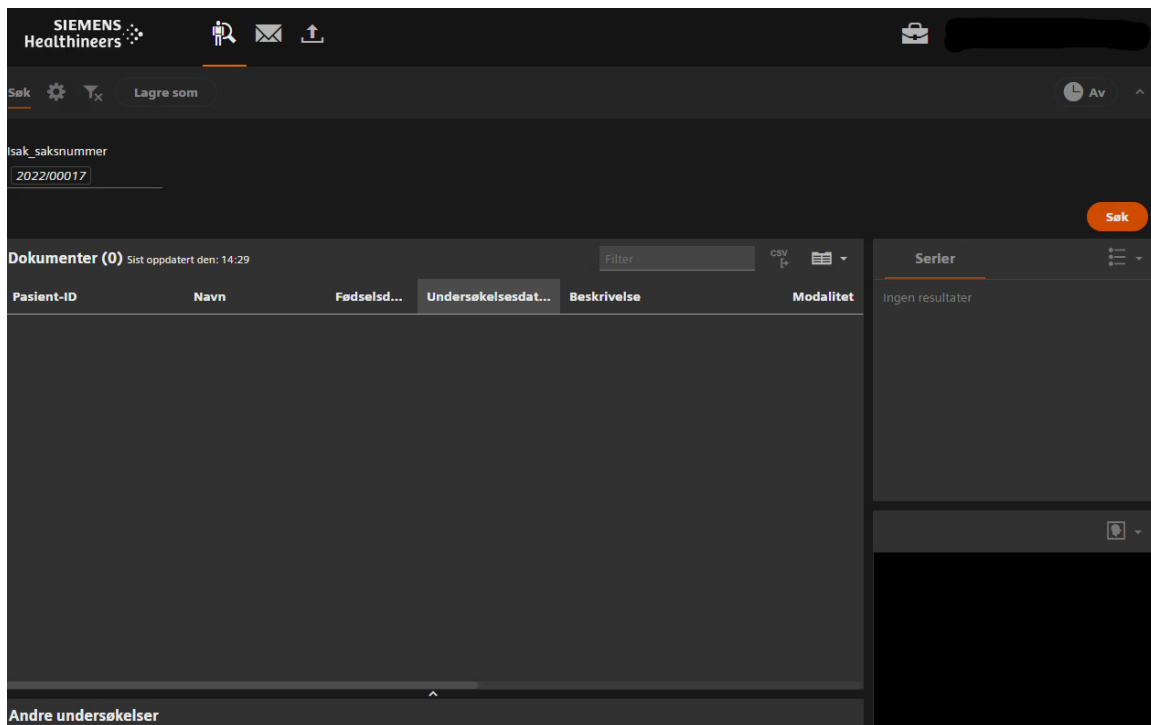
Steg 6: Når du er logget inn, vil du kunne se bildene som er tilgjengelige i systemet.



The screenshot shows the Siemens Healthineers interface. At the top, there's a search bar with 'Isak_saksnummer' and the value '2025/00094'. Below the search bar, there's a table titled 'Dokumenter (1)' with columns: Pasient-ID, Navn, Fødselsd..., Undersøkesesdat..., Beskrivelse, and Modalitet. The table contains one row with the value 'abdomen' in the Pasient-ID column, which is highlighted by a red arrow. The right sidebar shows 'Serier' with 'Ingen resultater'.

Pasient-ID	Navn	Fødselsd...	Undersøkesesdat...	Beskrivelse	Modalitet
abdomen	abdomen	30.09.1970	14.03.2000 16:33	Abdomen	MR

Steg 7: Dersom det er ikke lagt noe bilde på saken vil du ikke få noe treff på den saken:



The screenshot shows the Siemens Healthineers interface. At the top, there's a search bar with 'Isak_saksnummer' and the value '2022/00017'. Below the search bar, there's a table titled 'Dokumenter (0)' with columns: Pasient-ID, Navn, Fødselsd..., Undersøkesesdat..., Beskrivelse, and Modalitet. The table is empty. The right sidebar shows 'Serier' with 'Ingen resultater'.

Pasient-ID	Navn	Fødselsd...	Undersøkesesdat...	Beskrivelse	Modalitet
------------	------	-------------	--------------------	-------------	-----------

Steg 8: Se opplæringsvideoen fra Siemens for mer informasjon om funksjonaliteten i Syngo Carbon.

Husk: Innloggingsmetoden som vises i opplæringsvideoen gjelder ikke per nå. Den vil først være relevant når løsningen settes i produksjon sammen med GetOrganized.