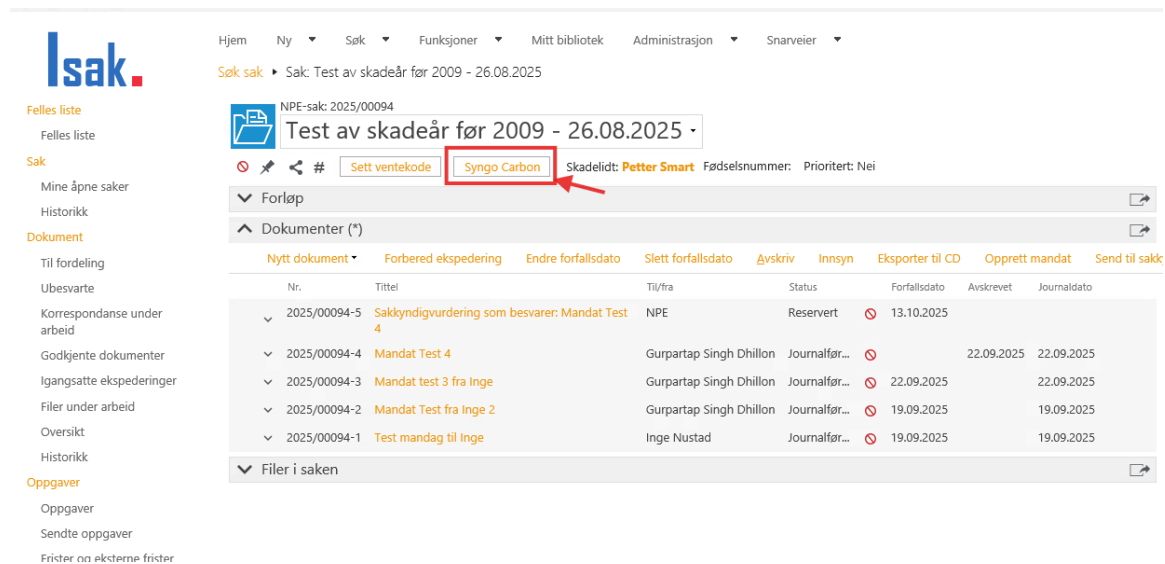


Bruerveiledning for Syngo Carbon – for Saksbehandler

Denne veiledningen gir en enkel og oversiktlig beskrivelse av hvordan sakkyndige og saksbehandlere får tilgang til og bruker Syngo Carbon-systemet levert av Siemens. Systemet erstatter det tidligere Agfa-systemet og brukes til analysering av bilder. En opplæringsvideo laget av Siemens vil bli sendt sammen med denne veiledningen og gir en grundig gjennomgang av funksjonaliteten i Syngo Carbon.

Steg 1: Åpne saken i Isak.

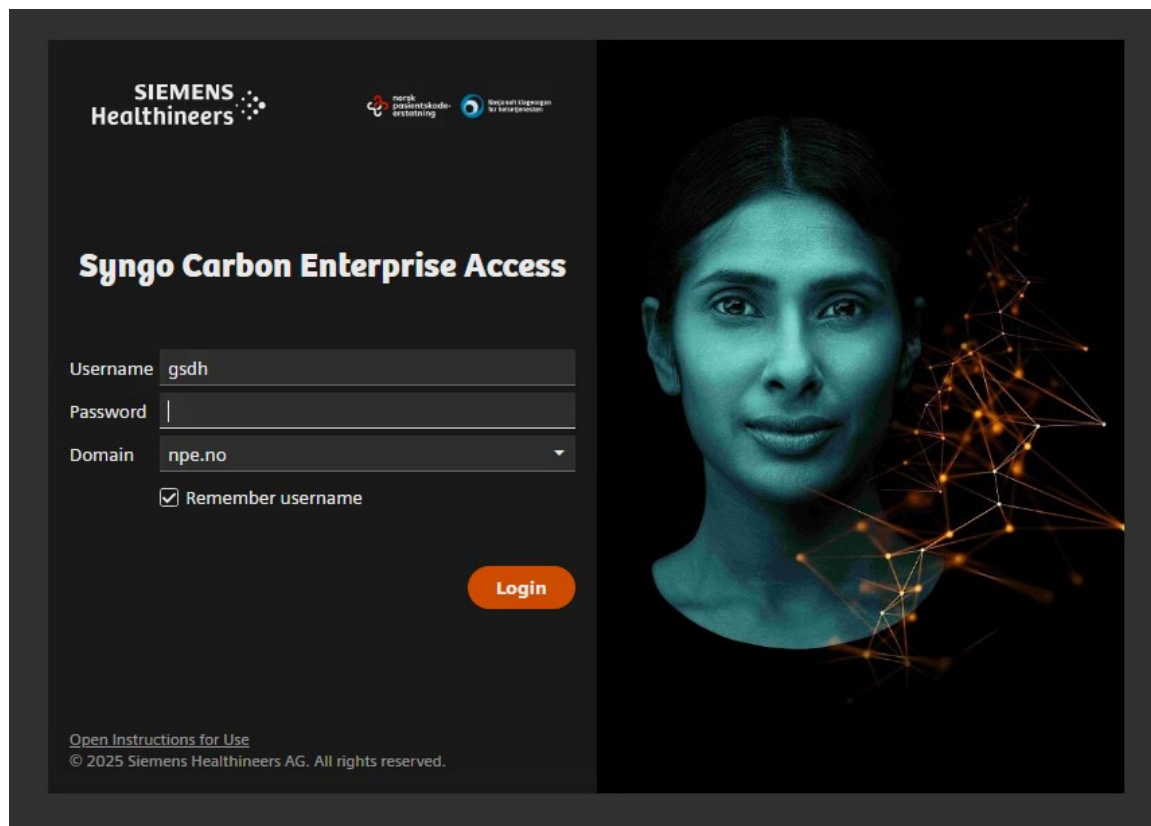
Steg 2: Klikk på knappen merket 'Syngo Carbon'.



The screenshot shows the Isak system interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Felles liste', 'Sak', 'Mine åpne saker', 'Historikk', 'Dokument', 'Til fordeling', 'Ubesvarte', 'Korrespondanse under arbeid', 'Godkjente dokumenter', 'Igangsatte ekspederinger', 'Filer under arbeid', 'Oversikt', 'Historikk', 'Oppgaver', 'Oppgaver', 'Sendte oppgaver', and 'Frister og eksterne frister'. The main area displays a case titled 'Test av skadeår før 2009 - 26.08.2025' with a sub-header 'NPE-sak: 2025/00094'. Below the title, there are buttons for 'Sett ventekode' and 'Syngo Carbon', which is highlighted with a red box and an arrow. To the right of these buttons, it says 'Skadelidt: Petter Smart' and 'Fødselsnummer: Prioritert: Nei'. Below this, there is a section for 'Dokumenter (*)' with a table of documents. The table has columns for 'Nr.', 'Tittel', 'Til/fra', 'Status', 'Forfallsdato', 'Avskrevet', and 'Journaldato'. The documents listed are: 2025/00094-5 'Sakkyndigvurdering som besvarer: Mandat Test 4', 2025/00094-4 'Mandat Test 4', 2025/00094-3 'Mandat test 3 fra Inge', 2025/00094-2 'Mandat Test fra Inge 2', and 2025/00094-1 'Test mandag til Inge'.

Nr.	Tittel	Til/fra	Status	Forfallsdato	Avskrevet	Journaldato
2025/00094-5	Sakkyndigvurdering som besvarer: Mandat Test 4	NPE	Reservert	13.10.2025		
2025/00094-4	Mandat Test 4	Gurpartap Singh Dhillon	Journalfør...	22.09.2025	22.09.2025	22.09.2025
2025/00094-3	Mandat test 3 fra Inge	Gurpartap Singh Dhillon	Journalfør...	22.09.2025		22.09.2025
2025/00094-2	Mandat Test fra Inge 2	Gurpartap Singh Dhillon	Journalfør...	19.09.2025		19.09.2025
2025/00094-1	Test mandag til Inge	Inge Nustad	Journalfør...	19.09.2025		19.09.2025

Steg 3: Syngo Carbon åpnes i en ny fane i nettleseren (Chrome).



SIEMENS Healthineers

norsk pasientskade-erstatning

Syngo Carbon Enterprise Access

Username

Password

Domain

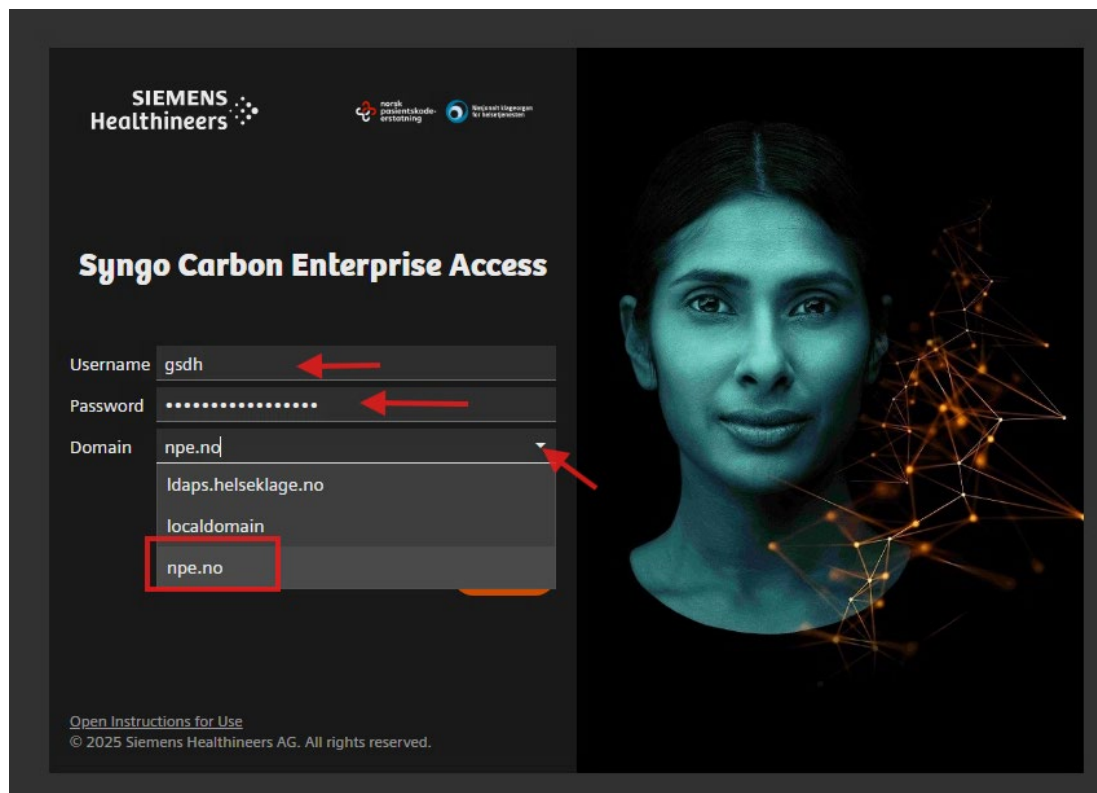
☒ Remember username

Login

[Open Instructions for Use](#)

© 2025 Siemens Healthineers AG. All rights reserved.

Steg 4: Logg inn med brukernavn (initialer) og passord. Bruk samme innloggingsinformasjon som i Isak.



The image shows the 'Syngo Carbon Enterprise Access' login interface. At the top left, the Siemens Healthineers logo is displayed. To its right are two smaller logos: 'norsk pasientskade-erstatning' and 'Helsevitenskapen til helsekvalitet'. The main title 'Syngo Carbon Enterprise Access' is centered. Below it, there are three input fields: 'Username' with the text 'gsdh', 'Password' with masked dots, and 'Domain' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing four options: 'npe.no', 'ldaps.helseklage.no', 'localdomain', and 'npe.no'. The first 'npe.no' option is highlighted with a red box. Red arrows point to the 'Username' and 'Password' fields, and a red arrow points to the 'Domain' dropdown. On the right side of the screen, there is a portrait of a woman with a glowing network graphic overlaying her face. At the bottom left, there is a link 'Open Instructions for Use' and a copyright notice '© 2025 Siemens Healthineers AG. All rights reserved.'

SIEMENS Healthineers

norsk pasientskade-erstatning Helsevitenskapen til helsekvalitet

Syngo Carbon Enterprise Access

Username gsdh

Password

Domain npe.no

ldaps.helseklage.no

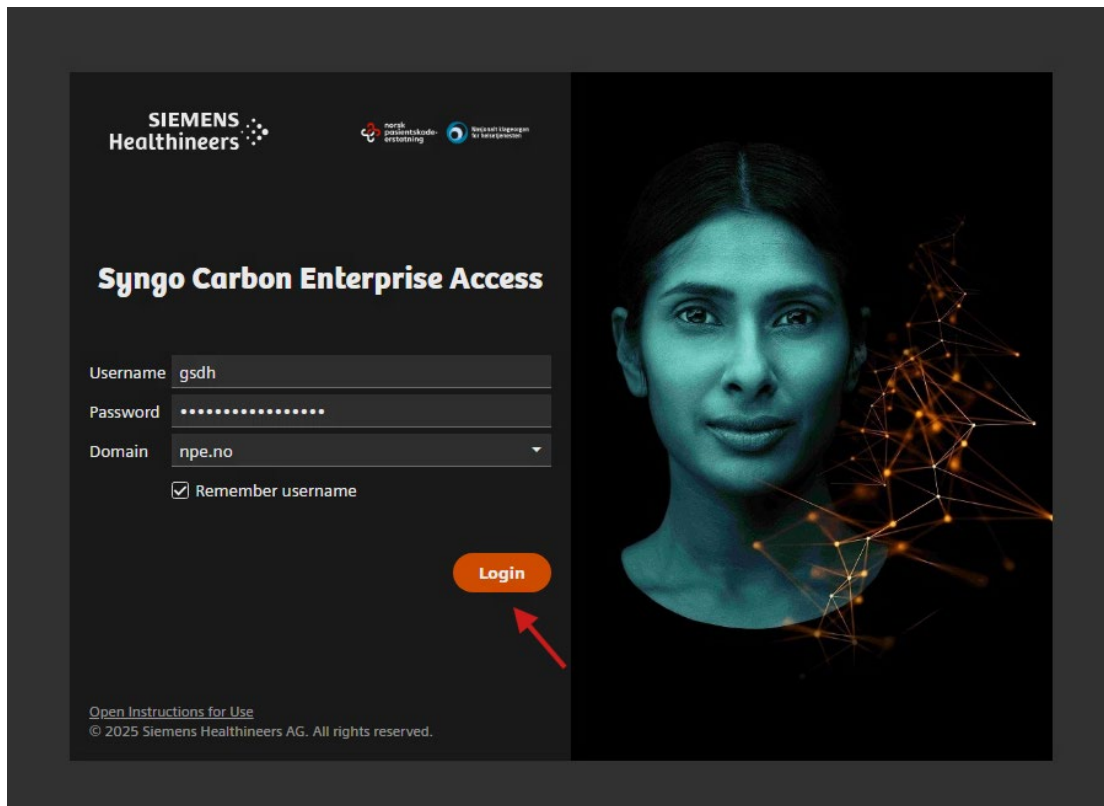
localdomain

npe.no

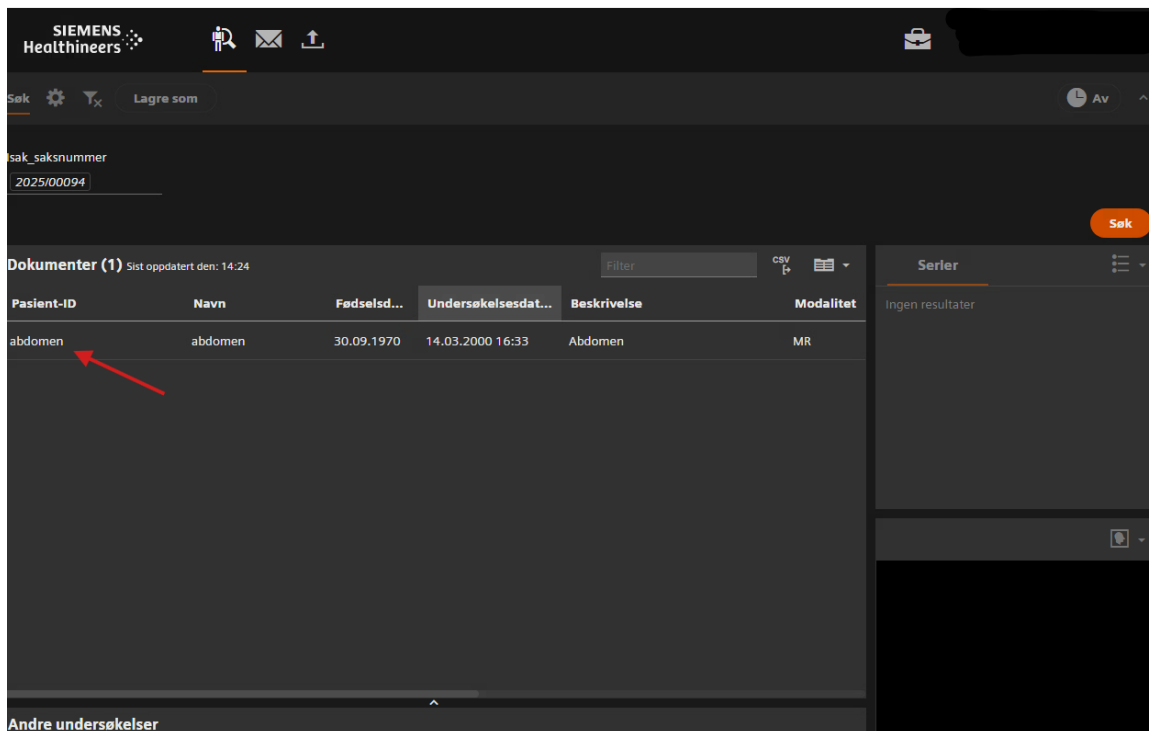
[Open Instructions for Use](#)

© 2025 Siemens Healthineers AG. All rights reserved.

Steg 5: Kontroller at domenet er 'npe.no' og trykk Login.

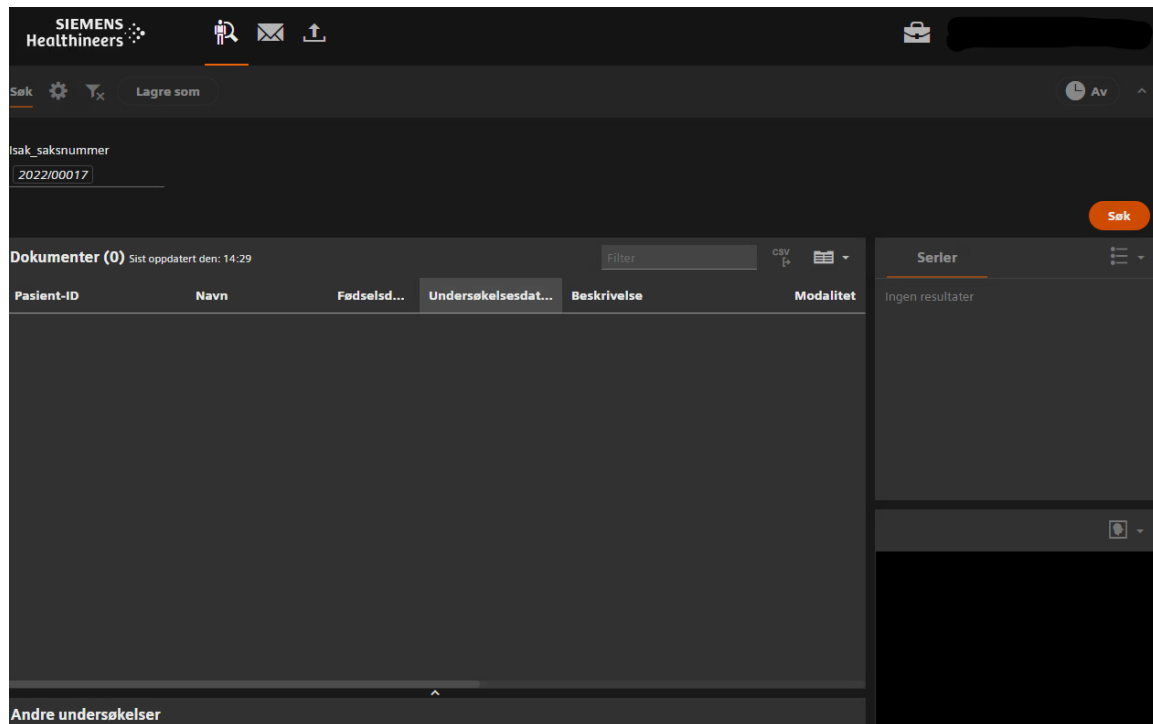


Steg 6: Etter innlogging får du tilgang til bildene i systemet.



Pasient-ID	Navn	Fødsels...	Undersøelsesdat...	Beskrivelse	Modalitet
abdomen	abdomen	30.09.1970	14.03.2000 16:33	Abdomen	MR

Steg 7: Dersom det er ikke lagt noe bilde på saken vil du ikke få noe treff på den saken:



Steg 8: Se opplæringsvideoen fra Siemens for mer informasjon om funksjonaliteten i Syngo Carbon.

Husk: Innloggingsmetoden som vises i opplæringsvideoen gjelder ikke per nå. Den vil først være relevant når løsningen settes i produksjon sammen med GetOrganized.