



Ti år med privat helsetjeneste - tannbehandling

NORSK PASIENTSKADEERSTATNING

Ti år med privat helsetjeneste – tannbehandling

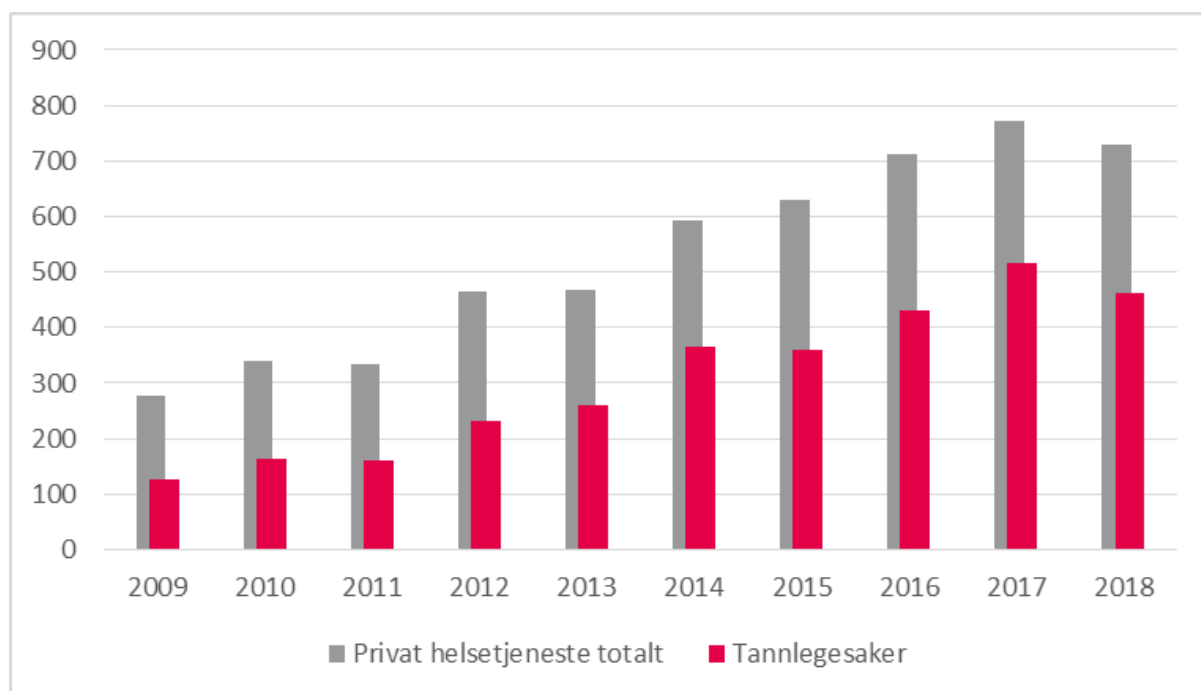
Fra 2009 fikk NPE ansvaret for å behandle erstatningskrav fra privat helsetjeneste. Bakgrunnen var å sikre at alle pasienter har den samme tryggheten ved en eventuell pasientskade, uavhengig av om behandlingen har skjedd i offentlig eller privat helsetjeneste.

Mottatte erstatningskrav

I løpet av disse ti årene har NPE mottatt totalt 5518 saker innen privat helsetjeneste, og andelen for privat helsetjeneste har økt fra 7 til 13 prosent av det totale antallet mottatte saker. Denne økningen er naturlig fordi kjennskapen til ordningen øker med tiden.

Det er saker knyttet til tannbehandling som utgjør den største andelen av saker innen privat helsetjeneste. I løpet av tiårsperioden har NPE mottatt 3073 saker. Totalt sett utgjør tannsakene 58 prosent av privat helsetjenestesakene. Hvis vi ser på hele NPE-ordningen, utgjør tannsakene seks prosent.

Figuren under viser mottatte saker for privat helsetjeneste i hele tiårsperioden fra 2009 til 2018. Saker knyttet til tannbehandling er skilt ut i rødt. Andelen tann saker har variert fra 45 prosent i 2009 til 67 prosent i 2017.

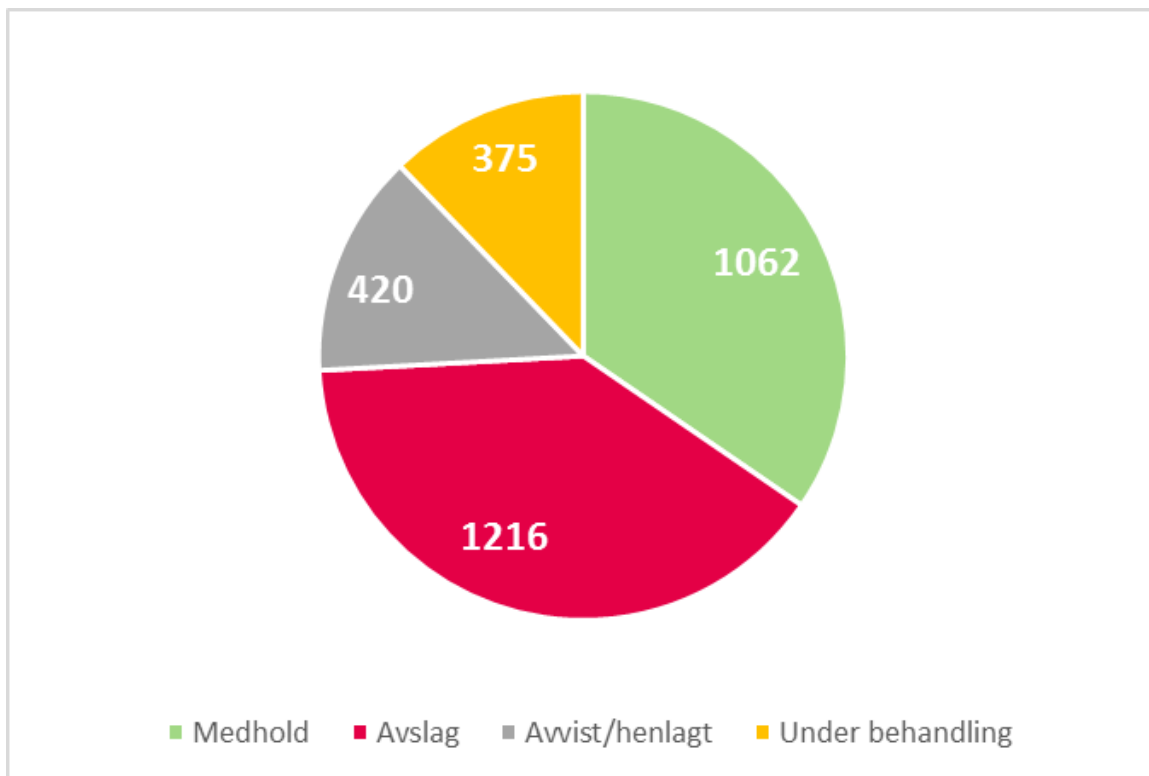


Hvordan har det gått med de mottatte tannsakene?

Så langt er 88 prosent av de 3073 mottatte sakene avgjort. I overkant av tusen erstatningssøkere har fått medhold i erstatningskravet.

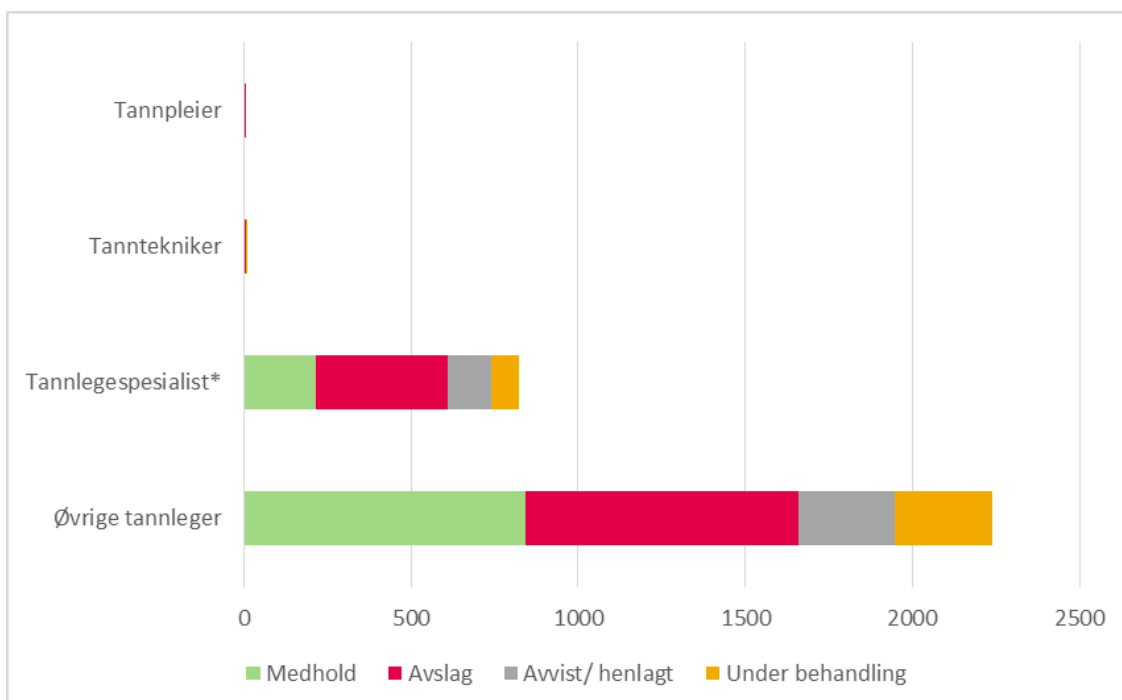
Litt over halvparten av de mottatte erstatningskravene er enten er avslått eller avvist. Hovedårsakene til at noen saker har blitt avvist er at det ikke har vært et økonomisk tap over minstebeløpet eller at sakene har vært foreldet.

Fortsatt er 375 erstatningskrav under behandling.



Helsepersonellgrupper

Innen tannbehandling er det to helsepersonellgrupper for tannleger. I tillegg kommer tanntekniker og tannpleier, men disse utgjør en forsvinnende liten andel.



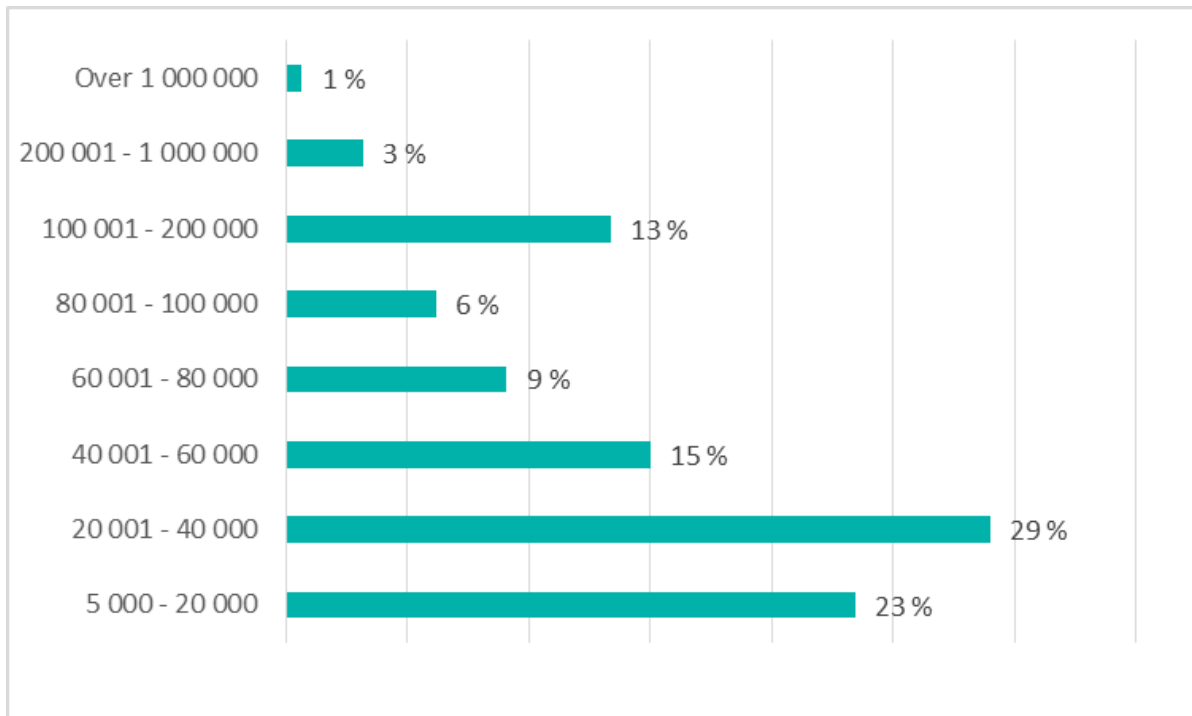
**Tannlegespesialist innen oral kirurgi/medisin og protetikk samt tannleger som driver med implantat*

Figuren viser at de aller fleste tannsakerne er i helsepersonellgruppa Øvrige tannleger. Denne gruppa har også den høyeste medholdsandelen. For Tanntekniker er det to medhold og fire avslag. Tannpleier har fire avslag.

Erstatningsutbetalinger

Så langt er det utbetalt 81 millioner kroner i erstatning. Gjennomsnittlig utbetaling er 79 000 kroner, men dette beløpet er påvirket av noen få veldig høye utbetalinger.

Som grafen under viser, er det vanligst å få utbetalt mellom 5000 og 40 000 kroner i erstatning i tannsakene. Dette er erstatningsnivået i litt over halvparten av sakene. Vanligvis er det utgifter til tannbehandling som blir dekket.

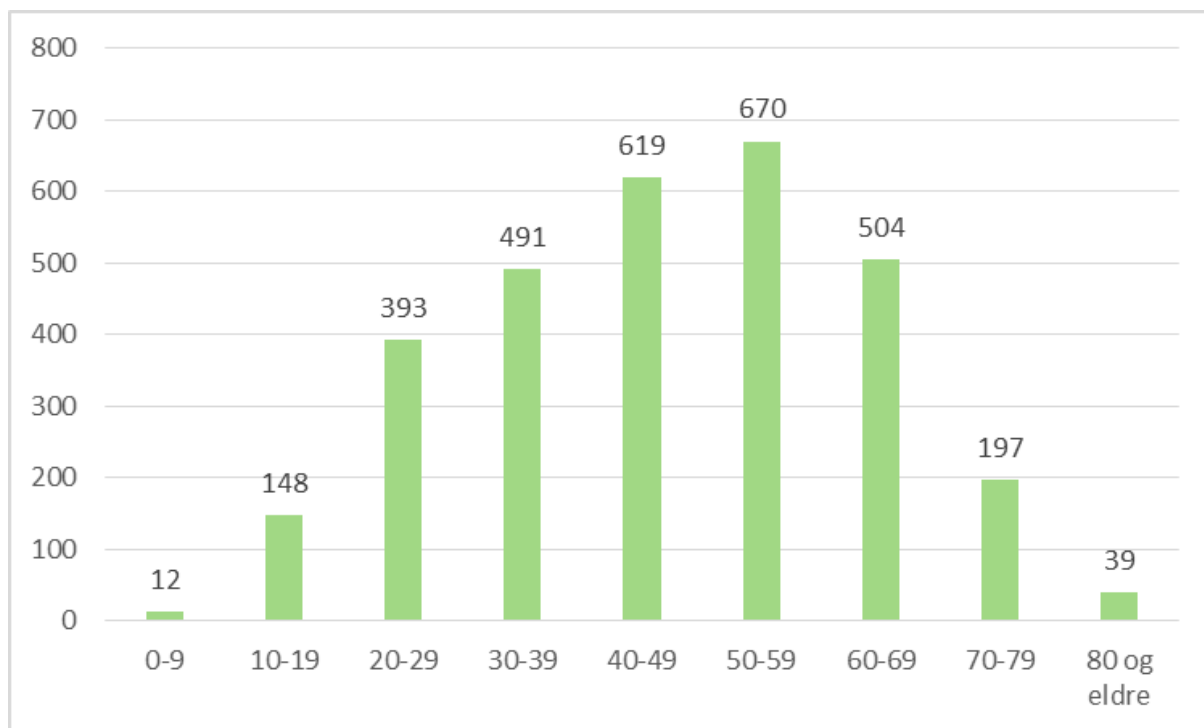


I noen tilfeller kan svikt ved tannbehandlingen føre til større skader i form av for eksempel nerveskader og smertetilstander. Hvis dette fører til tap av inntekt, kan erstatningsbeløpene bli en del høyere.

Fakta om erstatningssøkerne

Et stort flertall av erstatningssøkerne er kvinner. Kvinneandelen er 65 prosent, mens 35 prosent er menn.

Aldersmessig er størst andel mellom 40 og 60 år på skadetidspunktet. Gjennomsnittsalder er 47 år. Figuren under viser antall saker per aldersgruppe.



Hva fikk erstatningssøker behandling for?

Tabellen under viser hva slags sykdom eller tilstand erstatningssøkerne fikk behandling for da skaden skal ha oppstått.

| Type tannlidelse | Medhold | Avslag | Totalt | Andel | Medholds% |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Tannkaries | 370 | 283 | 653 | 29 % | 57 % |
| Sykdommer i pulpa og periapikalt vev | 213 | 286 | 499 | 22 % | 43 % |
| Andre forstyrrelser i tenner og støttevev | 179 | 172 | 351 | 15 % | 51 % |
| Gingivitt og periodontale sykdommer | 121 | 132 | 253 | 11 % | 48 % |
| Dentofaciale anomalier | 25 | 96 | 121 | 5 % | 21 % |
| Andre sykdommer i tenneses hardvev | 53 | 55 | 108 | 5 % | 49 % |
| Retinerte tenner | 20 | 77 | 97 | 4 % | 21 % |
| Brudd i tann/kjeve | 41 | 43 | 84 | 4 % | 49 % |
| Annet | 15 | 30 | 45 | 2 % | 33 % |
| Forstyrrelser i tannutvikling | 12 | 22 | 34 | 1 % | 35 % |
| Undersøkelse av tenner og tannstatus | 13 | 20 | 33 | 1 % | 39 % |
| Totalt | 1062 | 1216 | 2278 | 100 % | 47 % |

Hva slags behandling har blitt utført?

Tabellen under viser hva slags behandling som har vært utført. Grappa «annet» er stort sett diagnostisering av forskjellige tilstander, for eksempel tannkjøttsykdommer.

| Behandling | Medhold | Avslag | Totalt | Andel | Medholds% |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Kroneterapi/brobehandling | 402 | 262 | 664 | 29 % | 61 % |
| Rotbehandling på tann | 270 | 250 | 520 | 23 % | 52 % |
| Ekstraksjon og reseksjon av tenner/tannrot | 77 | 197 | 274 | 12 % | 28 % |
| Tannfylling | 88 | 110 | 198 | 9 % | 44 % |
| Innsetting av tannimplantat | 66 | 104 | 170 | 7 % | 39 % |
| Annet mindre inngrep på tann, kjeve, munn | 21 | 56 | 77 | 3 % | 27 % |
| Annet | 138 | 237 | 375 | 16 % | 37 % |
| Totalt | 1062 | 1216 | 2278 | 100 % | 47 % |

Tabellene viser at sakene omhandler flere forskjellige tannlidelser og behandlingsformer. Medholdsandelen varierer mye ut fra type tannlidelse og hva slags behandling som har vært utført. Det er behandling i form av kroneterapi eller brobehandling som har ført til den høyeste medholdsandelen.

De vanlige formene for skade er tap eller fraktur av tann eller implantat, smerter, infeksjon, nerveskade, eller at erstatningssøker er misfornøyd med det estetiske resultatet.

Årsak til medhold

Hovedårsaken til at det blir gitt medhold i tannsakene, er at tannbehandlingen ikke har vært utført godt nok. Typiske eksempler er ufullstendige rotfyllinger, dårlig krone- og brotilpasning og mangelfull oppfølging, ofte gjennom flere år. I en del tilfeller har tannlegen ikke brukt Kofferdam. Kofferdam er en plast som legges over tennene under tannbehandlingen for å skjerme tannen som blir behandlet fra resten av munnhulen.

Mangelfull journalføring er et problem i ni prosent av sakene som har fått medhold. I disse sakene er det vanskelig å vite hva som har vært utført av tannbehandling og hvordan tannbehandlingen har vært utført. På bakgrunn av denne tvilen blir disse sakene vanligvis avgjort til fordel for erstatningssøker.

Behandlingsstedene

De 2278 vedtakene om medhold eller avslag er fordelt på 1164 behandlingssteder. De aller fleste behandlingsstedene har kun ett vedtak. 368 behandlingssteder har mer enn ett vedtak, og 15 behandlingssteder har minst ti vedtak i tiårsperioden. De 15 behandlingsstedene står for 19 prosent av vedtakene, og medholdsandelen i disse sakene er 74 prosent. Det betyr at de 15 behandlingssteder drar den totale medholdsandel opp fra 40 til 47 prosent.