

## Informasjon vi trenger når du vil klage på et vedtak

Denne informasjonen sender du oss enklest gjennom Min side, og vi anbefaler at du tar i bruk Min side for å sende oss det vi spør etter. Gjennom Min side får vi raskere rett informasjon fra deg.

- [Logg inn på Min side her](#)

### Sende oss informasjon uten å bruke Min side

Hvis du ikke har Min side, eller ikke ønsker å bruke Min side, kan du skrive ned informasjonen vi trenger og sende inn til oss.

For at vi skal kunne vurdere klagen din på en god måte, er det viktig at du viser til hvilke deler av vedtaket du er uenig i, og hvorfor du er uenig. Vær så konkret som mulig når du beskriver hva du er uenig i.

Her er informasjonen du må sende oss når du ønsker å klage på et vedtak:

- Saksnummeret ditt
- Hvorfor du vil klage
- Hvis du mener at erstatningskravet ditt og kommentarene dine er gjengitt feil, fortell oss hvorfor du mener det.
- Kommentarer til sammendraget av sykehistorien, hvis du har.
- Hvis du er uenig i vedtaket, eller deler av vedtaket, fortell oss hvorfor.
- Andre kommentarer til vedtaket, eller nye opplysninger.

### Send inn til oss

Send informasjonen inn til oss gjennom vanlig post eller til NPEs Digipostkasse. Husk å sette Norsk pasientskadeerstatning som mottager når du sender inn gjennom Digipost.